



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Cool Kids (BSO)
Verwoldseweg 12b
7245 AH Laren
Registratienummer 112439846

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	18-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico-gestuurd toezicht. De onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met een aantal nieuwe items behorend bij de nieuwe kwaliteitseisen waar de houder in het kader van de wetswijziging per 1 januari 2018 aan dient te voldoen.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek de praktijk geobserveerd, enkele documenten ingezien en gesproken met de aanwezige beroepskracht.

Beschouwing

BSO Cool Kids maakt onderdeel uit van kinderopvang Kiddies in Laren. De BSO is gevestigd bij twee basisscholen. Naast het eigen plein wordt het schoolplein van beide scholen gebruikt door de BSO.

De BSO bestaat uit twee basisgroepen en heeft een eigen BSO-ruimte. De jongste groep maakt gebruik van de groepsruimte van de peutergroep, die alleen in de ochtend aanwezig is. Daarnaast is er nog een aangrenzend lokaal dat gebruikt wordt voor meer bewegingsspel.

De houder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de BSO.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens het jaarlijks onderzoeken van 2015 -2017 voldeed de BSO aan alle onderzochte voorschriften.

Voortgang:

De BSO voldoet aan de, tijdens de inspectie onderzochte, voorschriften.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Kiddies heeft een pedagogisch beleids-/werkplan voor de hele organisatie, daarnaast is een werkplan voor de BSO.

Een aantal algemene zaken die voor de hele opvang gelden zijn opgenomen in het beleidsplan. Omdat het beleidsplan ook het werkplan vormt voor de kinderopvang en peuteropvang met VE, is niet altijd duidelijk of onderwerpen ook voor de BSO gelden.

Het pedagogisch beleidsplan omvat in ieder geval:

- Uitwerking van het mentorschap;
- 3-uursregeling.

Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid, ontbreekt. Dit is echter niet meegenomen in de beoordeling. Momenteel zijn er geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam op de BSO.

NB: de BSO heeft een splitsing op leeftijd van de basisgroepen. Houder dient dit nog op te nemen in het werkplan.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan en werkplan voldoet aan de onderzochte voorschriften. Er zijn wel wat aandachtspunten benoemd.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op een donderdagmiddag plaats, tijdens een eet-/drinkmoment en een buitenspeelmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde kinderopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, waarbij 2 aspecten middels een observatie worden beschreven:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Passend aanbod: De beroepskrachten bereiden altijd activiteiten voor voor de BSO-middag. Het buitenspelen is belangrijk. Alle kinderen gaan naar buiten na het tafelmoment. Buiten op het schoolplein wordt een spel gedaan '3 is teveel'. De beroepskracht bekijkt hierbij wel of het voor een kind niet te lang duurt voor het een ander kind kan tikken, dan beslist ze op een moment dat er wordt gewisseld. Alle kinderen doen enthousiast mee. Het bewegen is onderdeel van het 'programma Fit en Vitaal'. De beroepskracht vertelt dat het eigenlijk geschreven en bedoeld is voor de peuters, maar dat het nu ook geïmplementeerd wordt op de BSO. Er is een gezond beleid wat betreft het naschoolse eten: naast fruit wordt ook groente aangeboden, gezond traktatiebeleid en kinderen helpen om bijvoorbeeld niet kennen toch te proeven.

BSO De Kikker is buiten aan het spelen op het gedeelde buitenterrein met de peutergroep. De beroepskracht vertelt dat dit buitenterrein zal worden aangepakt. De organisatie heeft een natuurlijker speelterrein voor ogen. De kinderen gaan kegelen. Er ontstaat een eigen spel. De beroepskracht laat zien hoe het kan en maakt het de kinderen iets moeilijker.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn: de regels zijn aanwezig op de groep. Hoewel de beroepskracht aangeeft dat de regels wel wat verouderd zijn, zijn ze grotendeels van toepassing. Op de BSO zijn rituelen en vaste dagelementen. Na het eten van fruit en het drinken wordt een feestje gevierd. Eén van de kinderen is jarig geweest. Het is duidelijk dat dit volgens een vast ritueel gebeurt. Er is een roze feestkruk en het kind krijgt een feestmuts met het aantal jaar erop dat het is geworden. Het kind mag vervolgens kiezen welk lied er wordt gezongen en krijgt daarna een kado van de BSO. De traktaties die kinderen meenemen zijn gezond. De BSO is bewust bezig met gezond eten en bewegen. Na de traktatie wordt het kind bedankt. "Wat zeggen we dan tegen X?" De kinderen zeggen allen: "Bedankt X!"

Conclusie:

Buitenschoolse opvang Cool Kids biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht op de locatie tijdens de inspectie is ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskracht, werkzaam op de groep tijdens het inspectiebezoek, is in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Er zijn 2 basisgroepen op BSO Cool Kids.

De jongste kinderen (BSO Kikker) maken gebruik van de peutergroepsruimte en de aangrenzende buitenruimte. De groep bestaat uit maximaal 10 kinderen met 1 beroepskracht.

De oudere kinderen maken gebruik van de BSO-ruimte. Deze groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Er zijn 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie: De verhouding tussen het aantal kinderen in de basisgroepen en de ingezette beroepskrachten op de groepen is volgens de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 2 basisgroepen. De kinderen zijn ingedeeld in één van de basisgroepen.

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Waaronder:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld door de houder. De beroepskracht op de locatie geeft er blijk van op de hoogte te zijn van de maatregelen die vanuit het beleid gelden. Inhoudelijk is het beleid niet beoordeeld.

In ieder geval één van de aanwezige beroepskrachten op de locatie is in het bezit van een EHBO-certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO-certificaat
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Cool Kids
Website : <http://www.kinderopvang-kiddies.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000027049256
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : van Doorn
KvK nummer : 08202422
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 18-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 04-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.