



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Kidshuus (KDV)  
Verwoldseweg 12B  
7245 AH LAREN GLD  
Registratienummer 923331244

ToeziChthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	03-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 3 oktober 2016 is KDV Het Kidshuus van Kinderopvang Kiddies in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Het Kidshuus is gevestigd in Laren. Het kinderdagverblijf maakt onderdeel uit van kinderopvang Kiddies. In hetzelfde pand is een BSO aanwezig van dezelfde houder. Op het kinderdagverblijf gewerkt met de methode Uk & Puk, die aansluit bij de methode "Schatkist" die gebruikt wordt op de basisscholen in Laren.

De peutergroep (Kikker) is een VVE geregistreerde groep.

### Inspectiegeschiedenis:

2014: jaarlijks inspectie-onderzoeken. Er worden meerdere overtredingen geconstateerd

2015: De tekortkomingen uit 2014 zijn alle hersteld. Er is een overtreding geconstateerd op het domein ouderrecht

### Voortgang:

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan tijdens het huidige onderzoek.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar

### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten op de locatie zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en voeren deze in de praktijk uit.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 3 oktober 2016 in de ochtend. Er zijn twee groepen aanwezig op het kinderdagverblijf. Op de groep 0-2 jarigen zitten de kinderen aan tafel en wordt er fruit gegeten en gedronken. Op de andere groep is er een kringmoment, wordt er een boekje voorgelezen, vervolgens gaan de kinderen aan tafel fruit eten en daarna gaan ze naar buiten. De andere groep speelt inmiddels ook buiten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### **Zorg dragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen:* De beroepskrachten zijn sensitief en responsief. Zij reageren op de signalen van de kinderen. Een kind zit aan tafel en krijgt een bakje fruit en een beker drinken. Toch wijst hij driftig naar iets anders achter de beroepskracht en zegt: 'die,die,die...' De beroepskracht kijkt waar het kind heen wijst. "Bedoel je deze?" Ze gaat met een speelbekertje dat op het aanrecht stond, naar het kind toe. Ze zet het bekertje naast de gewone beker op tafel. Het kind wordt kalm. De beroepskracht zegt: :jij kan toch heel goed uit de gewone beker drinken? Deze (wijst op het speelbekertje) hoort in de speelkeuken. Ze aait het kind over de wang. Het kind pakt de gewone beker en drinkt. De beroepskracht pakt het speelbekertje op en ruimt het op in het speelkeukentje.

#### **Zorg dragen voor de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting:* Er wordt gewerkt met de methode Uk en Puk. Dit is te zien in de ruimte , de dagindeling en de activiteiten. Op de peutergroep is een kringmoment. De pop Puk is hierbij ook aanwezig. Er wordt een verhaal voorgelezen door de beroepskracht, dat past bij het thema wat gaat over 'ziek zijn'. In de ruimte zijn voorwerpen terug te vinden, zoals speelgoed doktersspullen, raamschilderingen, werkjes en boekjes, die horen bij het thema. Er wordt aandacht besteed aan de woordenschat. op de groep hangen de woorden die horen bij het thema. Daarnaast is er ook aandacht voor cijfers. Kinderen zijn gewogen en gemeten. Op de groep hangt bijvoorbeeld een meetlat, waar voor elk kind een streepje is gezet en de lengte.

### **Zorg dragen voor de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie:* De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder op welke wijze zij de kinderen leert om met elkaar te communiceren op de jongste groep. Even later doet zich tijdens het buitenspel een praktijkvoorbeeld voor, waarin de beroepskracht precies zo handelt als zij eerder vertelde. Een kind pakt een loopwagentje af van een ander kind (leeftijd 0-2 jaar), het kindje begint te huilen. De beroepskracht gaat erbij zitten en neemt beide kinderen bij zich. Ze zegt tegen het jongetje dat afpakte: "X. is nu een beetje verdrietig omdat hij met het wagentje liep. X. mocht met deze lopen. Omdat hij nog niet zo goed kan lopen". "Nou huilen" zegt het kind. Het kind geeft het loopwagentje weer terug aan X. De beroepskracht grijpt in bij een negatieve interactie, ze benoemt de situatie en legt de emoties uit op niveau van de kinderen. Het kind laat blijken begrepen te hebben waar het omgaat (oorzaak-gevolg) door gedrag (teruggeven) en taal ("nou huilen").

### **Zorg voor de overdracht van normen en waarden**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn:* Kinderen leren om op elkaar te wachten bij bijvoorbeeld het fruit eten en het drinken. Er wordt aandacht besteed aan de hygiëne door de handen te wassen voor het fruit eten en na de toiletgang. Voordat er een nieuwe activiteit wordt gedaan, wordt er eerst opgeruimd. Kinderen ruimen bijvoorbeeld uit zichzelf de stoeltjes al op na het kringmoment.

*Conclusie:* Op kinderdagverblijf Het Kidshuus wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Voorschoolse educatie**

Op de peutergroep (Kikker) wordt gewerkt met het VVE programma Uk en Puk. Uk & Puk is een voorschools educatief programma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het is speciaal ontwikkeld voor gebruik in kinderdagverblijven. Het programma richt zich op de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek.

Beide beroepskrachten hebben een scholing op het gebied van voorschoolse educatie.

De peutergroep heeft dusdanige openingstijden dat kinderen met een VVE-indicatie ten minste 10 uur kunnen komen. De peutergroep is geopend op de dinsdag-, woensdag, donderdag en vrijdagochtend van 8.15 uur - 12.15 uur.

Op de andere groepen wordt ook gewerkt aan de hand van de methode Uk en Puk.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten aanwezig op de locatie tijdens de observatie zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten aanwezig op de locatie tijdens de observatie zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Er zijn twee stamgroepen geopend op de ochtend van de inspectie:  
Pino-groep: 9 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar  
Elmo-groep: 9 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Het kinderdagverblijf heeft 3 stamgroepen:

**Pino**, een groep voor kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar met maximaal 14 kinderen  
**Elmo**, een groep voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met maximaal 16 kinderen  
**Kikker**, een groep voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met maximaal 16 kinderen

### Beroepskracht-kindratio

Pino-groep 0-3 jaar: 9 kinderen met 2 beroepskrachten  
Elmo-groep 2-4 jaar: 9 kinderen met 2 beroepskrachten

De verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal ingezette beroepskrachten voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de mail)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Ouderrecht

### Informatie

Houder heeft een link op de website geplaatst naar de inspectierapporten in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

## Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### **OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Kidshuus  
Website : <http://www.kinderopvang-kiddies.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : A. van Doorn  
KvK nummer : 08202422  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. de Vries

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem  
Adres : Postbus 17  
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

### Planning

Datum inspectie : 03-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 14-10-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.